

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на техническое задание на разработку проектно-сметной документации развития сегментов аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город» на территории Петрозаводского городского округа Республики Карелия

Проверка ТЗ проводилась на соответствие положениям Концепции построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее – Концепция), Методическим рекомендациям АПК «Безопасный город», построение (развитие), внедрение и эксплуатация» (далее – МР), Временным единым требованиям к техническим параметрам сегментов аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Результаты проверки ТЗ представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
1. Общие положения	Заголовок раздела	
1.1. Полное наименование системы и ее условное обозначение	Полное наименование и условное обозначение системы с указанием территории на которой она создается	соответствует
1.2. Шифр темы или шифр (номер) договора	Шифр системы	отсутствует
1.3. Перечень документов, на основании которых создается система	Указывается перечень документов, на основании которых создается система, в том числе: - Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 (ред. от 19.03.2014) "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия". - Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 641 "Об оснащении транспортных, технических средств и систем аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS".	Соответствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>- Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».</p> <p>- Концепция АПК «Безопасный город», разработанная в соответствии с решением Межведомственной комиссии по вопросам, связанным с внедрением и развитием аппаратно-программного комплекса технических средств «Безопасный город», образованной во исполнение Постановления Президента Российской Федерации от 20 января 2014 г. N 39.</p>	
1.4. Сроки выполнения работ	Указываются сроки начала и окончания выполнения проектных работ	Конкретные сроки отсутствуют
1.5. Сведения об источниках и порядке финансирования работ	Указываются источники финансирования (бюджет субъекта Российской Федерации или муниципального образования)	отсутствуют
1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ	Указываются ГОСТы, согласно которым осуществляется порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ	отсутствует
2. Назначение и цели создания системы	Заголовок раздела	соответствует
2.1. Назначение системы	Система АПК «Безопасный город» для автоматизации	соответствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	ЕДДС	
2.2. Риски на территории муниципального образования	Описание рисков на территории муниципального образования, на базе ЕДДС которого создается система	отсутствуют
2.3. Цели и задачи создания системы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупреждение кризисных ситуаций за счет внедрения систем анализа и мониторинга данных от различных существующих и перспективных систем и оконечных устройств; - повышение эффективности реагирования по ликвидации кризисных ситуаций и происшествий; - улучшение координации оперативного взаимодействия всех дежурно-диспетчерских служб за счет интеграции соответствующих систем в единое информационное пространство. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор и обработка данных различных источников информации; - оперативная оценка, анализ и прогнозирование обстановки; - поддержка процессов 	соответствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>принятия управленческих решений по экстренному предупреждению и ликвидации кризисных ситуаций и происшествий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - интеграция существующих и перспективных федеральных, региональных и муниципальных информационных систем, обеспечивающих безопасность жизнедеятельности населения; - организация информирования граждан о событиях и результатах реагирования. 	
3. Характеристика объекта автоматизации на муниципальном уровне	Заголовок раздела	Отсутствует
3.1. Краткие сведения об объекте автоматизации	<p>Объектом автоматизации является управленческая деятельности ЕДДС и информационное взаимодействие ЕДДС со всеми дежурно- диспетчерскими службами и муниципальными службами по всем направлениям деятельности.</p> <p>Дополнительно указать основные функции ЕДДС согласно ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в</p>	

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. «Основные положения»	
3.2. Сведения о требованиях к климатическим условиям и техническому оснащению ЕДДС	Указываются требования к зданию и помещениям, где будет находиться оборудование, обеспечивающее работу систем КСА ЕЦОР	
3.3. Сведения о сопрягаемых с КСА ЕЦОР системах	Сведения об информационных системах муниципального и регионального уровня, сопрягаемых с КСА ЕЦОР	
4. Требования к системе на региональном и муниципальном уровне	Заголовок раздела	
4.1. Требования к обеспечению сопряжения КСА ЕЦОР с системами регионального уровня	Указываются требования к обеспечению доступа к данным КСА ЕЦОР для ЦУКС МЧС России, ситуационного центра губернатора, МВД России, ФСБ России и других заинтересованных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.	
4.2. Требования к системе в целом	Указываются основные функции КСА ЕЦОР: <ul style="list-style-type: none"> - прием, обработка и переадресация обращений на единый телефонный номер и через интернет-портал; - интеграция данных, необходимых для решения задач ПАК ЕЦОР в единое информационное 	соответствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>пространство и обеспечение взаимодействия систем на уровне протоколов, форматов обмена данными;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор и аналитическая обработка сигнала со всех систем мониторинга, включая системы видеонаблюдения и фото-видеофиксации; - координация, управление и поддержка межведомственного взаимодействия при реагировании на поступившие вызовы и сигналы с отображением оперативной ситуации на электронной карте согласно полученным прогнозам развития ситуации; - информирование населения; - сопряжение со всеми системами мониторинга. 	
4.2.1. Требования к структуре и функционированию системы	Заголовок раздела	
4.2.1.1. Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики	<p>Функциональные подсистемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подсистема поддержки принятия решений; - подсистема приема и 	Необходимо привести в соответствии с типовым ТЗ

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>обработки обращений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подсистема комплексного мониторинга; - интеграционная географическая информационная подсистема; - интернет-портал; - подсистема обеспечения координации и взаимодействия; - подсистема комплексного информирования и оповещения (контроля); - подсистема интеграции данных (интеграционная платформа). <p>Обеспечивающие подсистемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подсистема вычислительных комплексов; - транспортная подсистема; - подсистема хранения данных; - подсистема виртуализации; - подсистема резервного копирования и восстановления данных; - подсистема администрирования; - подсистема информационной безопасности 	

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
4.2.1.2. Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами система	<p>Технологические решения должны строиться на использовании существующей и создаваемой в рамках КСА ЕЦОР телекоммуникационной сети, позволяющей использовать одни и те же каналы связи для передачи всех видов данных (в том числе голосовых и видео)</p> <p>Категории сетей электросвязи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сеть связи общего пользования; - выделенные сети связи; - технологические сети связи, присоединенные к сети связи общего пользования; - сети связи специального назначения <p>Внимание! Указанные системы должны быть детально расписаны.</p>	Отсутствуют
4.2.1.3. Требования к характеристикам взаимосвязей создаваемой системы со смежными системами	<p>КСА ЕЦОР должен обеспечивать взаимодействие с информационными системами муниципальных и региональных органов управления.</p> <p>Внимание! Принимать во внимание необходимо не типовое техническое задание, так как там указаны системы конкретного муниципального</p>	

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>образования, что не всегда может коррелировать с текущей архитектурой смежных систем других муниципалитетов. Ситуация на территории большинства муниципалитетов уникальна.</p> <p>Средства взаимодействия КСА ЕЦОР со смежными системами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальные стандарты – протоколы взаимодействия; - типовой синтаксис сообщений, имена элементов данных, операции управления и состояния; - типовые пользовательские сервисы и межсистемные интерфейсы электронного информационного взаимодействия; - типовые протоколы электронного взаимодействия. <p>Внимание! Указать типовые стандарты, используемые при обмене информацией. Ориентироваться при этом необходимо на Единые требования к техническим сегментам АПК «Безопасный город» и типовое техническое задание.</p>	
4.2.1.4. Требования к	Описать два режима	Отсутствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
режимам функционирования системы	функционирования системы – штатный и автономный.	
4.2.1.5. Требования по диагностированию системы	Должны быть предусмотрены организационно- методические и технические меры по автоматизированному контролю и диагностированию сбоев в работе аппаратно- программных компонентов системы, а также оперативному восстановлению их работоспособности.	
4.2.1.6. Требования к дальнейшему развитию системы	Система должна предусматривать поэтапное развитие. Развитие и модернизация должны обеспечиваться без нарушения ее работоспособности. Направления развития и модернизации системы: <ul style="list-style-type: none"> - расширение состава объектов автоматизации; - развитие функциональной архитектуры системы за счет создания дополнительных функций подсистем, расширяющих ее возможности; - создание новых типов комплексов средств автоматизации; - повышение технических характеристик 	отсутствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>технических средств системы (производительность серверов, пропускная способность каналов связи);</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствование действующих типов ПТК, включая их адаптацию к развивающейся инфраструктуре, средств связи и передачи данных. 	
4.2.2. Требования к численности, квалификации и режиму работы эксплуатирующего систему персонала	<p>Численный состав пользователей является переменным и определяется руководством ЕДДС. Прописать квалификационные требования к персоналу соответственно стандартам, заданным МЧС России. Режим работы персонала ЕДДС должен соответствовать требованиям Трудового Кодекса.</p>	соответствует
4.2.3. Требования к работоспособности	<ul style="list-style-type: none"> - предельное время ожидания ответа оператора; - вероятность потери вызова; - устойчивость к сетевым перегрузкам; - возможность дальнейшего развития системы в направлении расширения функционала, 	

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>производительности, масштабируемости;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность взаимодействия между ЕЦОР ЕДДС и системами ДДС, а также взаимодействия с ЦУКС МЧС России. 	
4.2.4. Требования к надежности	<p>Под надежностью системы понимается ее комплексное свойство сохранять во времени, в установленных нормативно-технической и конструкторской документацией пределах, значения параметров, характеризующих способность системы выполнять свои функции, определяемые ее назначением, режимами и условиями эксплуатации.</p> <p>Внимание! Данный пункт необходимо описать подробнее – можно ориентироваться на типовое техническое задание.</p>	соответствуют
4.2.5. Требования к безопасности	<p>Описать требования к защите от случайного прикосновения, к защите при перегрузках и коротких замыканиях, к пожарной безопасности, а также к факторам, оказывающим вредные воздействия на здоровье со стороны всех элементов системы</p>	соответствуют
4.2.6. Требования к эргономике и технической эстетике	<p>Система должна соответствовать требованиям эргономики и профессиональной медицины при условии комплектования</p>	соответствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	высококачественным оборудованием, имеющим необходимы сертификаты соответствия и безопасности Росстандарта.	
4.2.7. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы	Эксплуатация и ремонт системы должны производиться в соответствии с эксплуатационной документацией и регламентом технического обслуживания.	соответствуют
4.2.8. Требования к защите информации от несанкционированного доступа	Описать соответственно текущим потребностям	соответствуют
4.2.9. Требования по сохранности информации при авариях	В КСА ЕЦОР должна быть обеспечена сохранность информации при авариях и сбоях в электропитании системы, отказов в работе серверного оборудования и сетевого оборудования.	соответствуют
4.2.10. Требования к защите от влияния внешних воздействий	Технические средства должны отвечать требованиям ГОСТ 19542-83, ГОСТ 29339-92, ГОСТ Р 50628-2000 и других ГОСТов.	отсутствуют
4.2.11. Требования к патентной чистоте	Проектные решения системы должны отвечать требованиям по патентной чистоте согласно действующему законодательству Российской Федерации.	отсутствуют
4.2.12. Требования по	Процесс разработки	соответствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
стандартизации и унификации	системы должен соответствовать требованиям к созданию автоматизированных систем, регламентированных стандартами – необходимые перечислить.	
4.3. Требования к функциям, выполняемым КСА ЕЦОР	Заголовок пункта Внимание! При описании компонентов данных подсистем необходимо принимать во внимание Единые требования к техническим сегментам АПК «Безопасный город» и типовое техническое задание	
4.3.1. Подсистема поддержки принятия решений	Подсистема поддержки принятия решений должна обеспечивать комплексное информационно-аналитическое сопровождение деятельности всех служб и организаций, взаимодействующих в рамках АПК «Безопасный город», посредством предоставления результатов моделирования развития ЧСиП и оценки последствий ЧСиП, автоматического подбора сценариев реагирования с расчетом требуемых сил и средств служб и организаций муниципального и регионального уровней, задействованных в мероприятиях и работах по	соответствуют

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	ЧСиП.	
4.3.2. Подсистема приема и обработки сообщений	Подсистема приема и обработки обращений предназначена для хранения и актуализации баз данных, обработки информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях), получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, планированию мер реагирования.	Требования к функциям данной подсистемы должны касаться контроля выполнения мероприятий по реагированию на сообщения о происшествиях, поступивших по номеру «112».
4.3.3. Подсистема комплексного мониторинга	Подсистема комплексного мониторинга предназначена для сбора и обработки данных, поступающих от всех входящих в состав АПК «Безопасный город» КСА, обеспечивающих прогнозирование, мониторинг и предупреждение возникновения угроз природного, техногенного, биолого-социального, экологического характера на территории муниципального образования.	Не в полной мере
4.3.4. Интеграционная географическая информационная подсистема	Интеграционная геоинформационная подсистема должна обеспечивать возможность отображения на картографической подложке информации по ЧСиП на территории муниципального образования, а также визуализации информации из подсистем АПК «Безопасный город» регионального и	соответствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	муниципального уровней в виде семантических слоев, отражающих природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории.	
4.3.5. Интернет-портал	Интернет-портал должен обеспечить информационный обмен с населением муниципального образования в области предупреждения чрезвычайных ситуаций и минимизации их последствий.	отсутствует
4.3.5. Подсистема обеспечения координации и взаимодействия	Подсистема обеспечения координации и взаимодействия должна обеспечить оперативное доведение до органов повседневного управления муниципального образования информации и задач с контролем их исполнения в соответствии с установленными регламентами взаимодействия.	Данная подсистема должна быть реализована в рамках создания Системы-112
4.3.5. Подсистема комплексного информирования и оповещения	Подсистема комплексного оповещения и информирования должна обеспечить: <u>в части систем оповещения:</u> мониторинг работоспособности системы оповещения на территории муниципального образования; визуализация выполнения системой оповещения сценариев (регламентов) по	Требования к функциям данной подсистемы должны касаться контроля функционального состояния комплексной системы информирования и оповещения населения при угрозе и возникновении

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>предназначению на территории муниципального образования.</p> <p><u>В части системы информирования:</u> мониторинг и контроль системы информирования.</p>	<p>чрезвычайных ситуаций.</p>
<p>4.3.5. Подсистема информационной безопасности</p>	<p>Подсистема информационной безопасности от несанкционированного доступа для каждой АС, входящей в состав АПК «Безопасный город» должна предусматривать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиту от несанкционированного доступа; - средства криптографической защиты; - средства обнаружения и предупреждения атак; - средства межсетевого экранирования; - средства антивирусной защиты; - защиту персональной информации. 	<p>Существует раздел «Требования к подсистеме защиты информации»</p>
<p>4.4. Требования к видам обеспечения</p>	<p>Заголовок пункта Внимание! При описании компонентов данных подсистем необходимо принимать во внимание Единые требования к техническим сегментам АПК «Безопасный город» и типовое техническое задание</p>	<p>Соответствует</p>
<p>4.4.1. Требования к математическому обеспечению</p>	<p>Математическое обеспечение, включающее методы и алгоритмы,</p>	<p>Соответствует</p>

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	используемые для шифрования/дешифрования данных, а также программное обеспечение, реализующее их, должно быть сертифицировано уполномоченными организациями для использования в государственных органах Российской Федерации.	
4.4.2. Требования к информационному обеспечению	Предъявляются требования, обеспечивающие реализацию основных функций КСА ЕДДС Муниципального образования (Информационное обеспечение – это совокупность форм документов, классификаторов, нормативной базы и реализованных решений по объемам, размещению и формам существования информации, применяемой при функционировании КСА ЕДДС Муниципального образования)	Соответствует
4.4.3. Требования к лингвистическому обеспечению	Основным языком взаимодействия пользователей является русский язык	Соответствует
4.4.4. Требования к программному обеспечению	Прописываются технические требования согласно Приложению 6 ЕТТ в части касающейся	Соответствует
4.4.5. Требования к техническому обеспечению	Техническое обеспечение должно отвечать следующим требованиям: – базироваться на	Соответствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>сертифицированных образцов средств вычислительной техники, средств коммуникационной техники, средств организационной техники;</p> <p>– обладать информационной, программной и технической совместимостью, масштабируемостью, а также адаптируемостью к условиям функционирования.</p>	
4.4.6. Требования к организационному обеспечению	<p>Организационное обеспечение КСА ЕЦОР должно быть достаточным для эффективного выполнения персоналом возложенных на него обязанностей при осуществлении автоматизированных и связанных с ними неавтоматизированных функций системы.</p>	Соответствует
4.4.6. Требования к методическому обеспечению	<p>Методическое обеспечение КСА ЕДДС должно включать совокупность документов, описывающих технологию функционирования Системы, методы выбора и применения пользователями технологических приемов для получения конкретных результатов при функционировании Системы.</p> <p>Методические документы должны включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение цели, содержания, методов, 	<p>Отсутствует</p> <p>Считаю, что такой раздел не нужен. Это не требования к созданию системы, а требования к ее функционированию. Данные документы должны разрабатываться сотрудниками ЕДДС на основе отдельных методических рекомендаций, утвержденных установленным порядком</p>

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>используемых средств и организационных форм создания и развития Системы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации по созданию организационной структуры системы управления разработкой, созданием и развитием Системы; - определение перечня наиболее важных мероприятий по созданию и развитию Системы сроки их выполнения; - рекомендации по организации взаимодействия объектов автоматизации; - регламенты, правила, руководства, рекомендации, методы, способы, схемы и алгоритмы расчетов и информационного обеспечения; - рекомендации по всестороннему ресурсному обеспечению создания и эксплуатации Системы; - нормативно-методические документы по информационной безопасности; - методики и инструкции выполнения операций на автоматизированных рабочих местах (Технологические инструкции); - методические указания по разработке, ведению и использованию баз данных, классификаторов, кодификаторов, 	

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	справочников, словарей и реестров.	
5. Состав и содержание работ по созданию системы	<p>Должен содержать перечень стадий и этапов работ по созданию АПК «Безопасный город», сроки их выполнения. Приводится так же: перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих стадий и этапов работ; вид и порядок проведения экспертизы проектной и технической документации.</p> <p>Стадии работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обследование; - техническое и рабочее проектирование; - создание опытного образца первой очереди; ввод в действие опытного образца КСА ЕЦОР первой очереди; - создание опытного образца КСА ЕЦОР полного состава - ввод в действие КСА ЕЦОР полного состава 	Соответствует не в полной мере. Отсутствует описание стадий работ.
6. Порядок контроля и приемки КСА ЕЦОР	Прописывается порядок контроля и приёмки АПК «Безопасный город» с учетом Приложения 6 МР в части касающейся	Отсутствует
7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу в действие	Описать этот пункт соответственно типовому техническому заданию	Отсутствует
8. Требования к документированию	Содержание технической и рабочей документации разрабатываемой Системы должны соответствовать требованиям ГОСТ 34.201-	Отсутствует

Структура (разделы) ТЗ	Краткое содержание раздела	Замечания и предложения
	<p>89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем» и РД 50-34.698-90 «Методические указания. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов». Документация должна быть оформлена с учетом требований ГОСТ 2.105-95 «Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам».</p>	
9. Источники разработки	Содержится в Приложении №1	

Вывод:

ТЗ требует доработки с учетом замечаний и предложений.

Главный конструктор АПК «Безопасный город»  О.В. Якимюк

Заместитель начальника 51 отдела  М.С. Жуковский

Старший научный сотрудник 54 отдела  С.С. Юдин